

## CONSETEMENT POUR LA TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE Modalités

Les présentes modalités s'appliquent à la transmission électronique de documents liés à votre compte ou à vos comptes de Fairstone Financière Inc. (« Fairstone ») et/ou d'EdenPark Inc. (« EdenPark »). Nous vous recommandons d'enregistrer une copie de ces modalités dans votre dossier et aux fins de référence future. Les présentes modalités remplacent toutes modalités antérieures qui vous ont été fournies en ce qui concerne la transmission électronique des documents et s'appliquent en plus d'autres conventions que vous avez signées avec nous.

### DÉFINITIONS

Le terme « compte » désigne les comptes de Fairstone et/ou d'EdenPark associés aux produits ou aux services que nous vous avons livrés, notamment tout nouveau compte que nous ouvrirons pour vous à l'avenir.

Le terme « profil du compte » désigne votre profil de gestion de compte en ligne de Fairstone sécurisé.

Le terme « modalités du consentement » désigne le présent consentement aux modalités de transmission électronique.

Le terme « documents » désigne les documents énumérés dans la section 1.

Le terme « gestion de compte en ligne » désigne le service de compte en ligne sécurisé auquel les clients de Fairstone peuvent accéder sur [Fairstone.ca/fr/connexion](https://Fairstone.ca/fr/connexion)

Le terme « relevés » désigne tous les relevés relatifs à votre compte ou à vos comptes qui vous sont fournis ou livrés autrement, y compris les relevés de crédit périodiques.

Les termes « nous », « Fairstone », « EdenPark », « notre » ou « nos » désignent collectivement Fairstone Inc. et EdenPark.

Les termes « vous » ou « votre » désignent chaque personne titulaire d'un compte chez nous et qui consent à ce que nous lui transmettions des documents par voie électronique.

**1. Consentement et date d'entrée en vigueur :** Vous consentez à ce que nous vous fournissions les renseignements suivants et d'autres renseignements au moyen de la gestion de compte en ligne ou d'autres moyens électroniques :

- a. Des demandes pour vos comptes et formulaires connexes;
- b. Des relevés de comptes;
- c. Vos ententes et tout changement apporté à vos ententes;
- d. Les taux d'intérêt, les frais et autres éléments mentionnés dans les déclarations que nous vous envoyons de temps à autre au sujet de vos comptes;
- e. Les présentes modalités du consentement et toute modification des présentes modalités du consentement;
- f. Des avis de remboursement anticipé d'hypothèque;
- g. Des mises à jour de votre plan de crédit dans votre compte de point de vente au détail;
- h. Des communications au sujet de vos comptes, des présentes modalités et/ou des changements apportés à nos politiques, y compris notre Politique de confidentialité, à l'adresse [Fairstone.ca/confidentialite](https://Fairstone.ca/confidentialite) et/ou [EdenParkCanada.com/fr/enonce-de-confidentialite](https://EdenParkCanada.com/fr/enonce-de-confidentialite) et tout autre changement pour lequel un avis est requis;
- i. Des communications découlant d'actions en justice, de causes d'action, de plaintes, de réclamations, de demandes présentées à des tribunaux administratifs, de demandes juridiques ou autres;
- j. Des alertes qui vous fournissent des avis, des rappels ou des instructions relatives au compte;
- k. Tout autre avis, confirmation, divulgation ou information que nous sommes tenus par la loi de vous fournir par écrit relativement à votre compte ou à vos comptes.

Votre consentement à recevoir les documents prendra effet dès que nous aurons obtenu votre accord aux présentes modalités du consentement par le biais de votre adresse électronique indiquée ci-dessus. Selon la date d'inscription, vous pouvez continuer de recevoir des documents, y compris des relevés, par la poste pendant un ou plusieurs cycles de relevés. Pendant cette période, vous recevrez également les relevés par voie électronique. Une fois votre inscription aux documents électroniques est établie, vous serez avisé par courriel lorsque de nouveaux documents seront disponibles pour consultation en ligne.

Vos relevés et autres documents sont destinés à être visualisés en format PDF et nécessitent Adobe® Reader ou tout autre logiciel compatible, pour visualisation. Pour conserver des copies pour vos dossiers, vous devrez avoir accès à une imprimante ou pouvoir télécharger de l'information.

**2. Consentement verbal :** Si vous consentez verbalement à ce que nous vous fournissions des documents par voie électronique, ceci confirme votre consentement. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités du consentement, vous pouvez révoquer votre consentement de la façon décrite à la section 6.

### **3. Transmission électronique de documents propres au compte :**

a. Pour le financement au point de vente :

- i. Vous devez créer un profil de compte dans la gestion de compte en ligne pour recevoir électroniquement votre relevé mensuel. Si vous consentez à recevoir vos relevés par voie électronique, cela entrera en vigueur au prochain cycle de relevés mensuels, à moins que vous n'ayez pas créé votre profil de compte. Vous continuerez de recevoir des relevés papier jusqu'à ce que vous créiez votre profil de compte.
- ii. Lorsque votre relevé est prêt, ou lorsque nous vous fournissons d'autres documents, nous vous enverrons un avis par courriel à l'adresse de votre profil de compte désigné pour vous informer que votre document peut être consulté et que vous pouvez y accéder en ouvrant une session dans le site de gestion de compte en ligne sous « Comptes de financement à la consommation ».
- iii. Vous recevrez votre convention de prêt par courriel sécurisé et nous vous suggérons d'imprimer ou de télécharger une copie de la convention de prêt pour vos dossiers.
- iv. Vous recevrez une confirmation écrite de votre consentement verbal et toute révocation subséquente de votre consentement électroniquement par courriel ou par la poste.

b. Pour les prêts personnels garantis et les prêts personnels non garantis :

- i. Lorsqu'un nouveau document est disponible, vous recevrez un courriel vous informant qu'il est accessible et que vous pouvez y accéder. Si vous signez électroniquement votre convention de prêt personnel non garanti, une copie sera disponible par la gestion de compte en ligne sous « Comptes de prêts personnels ». Dans certains cas, votre convention de prêt sera disponible immédiatement au moyen d'un lien sécurisé fourni dans ce courriel, et on vous demandera de télécharger une copie du document pour vos dossiers.
- ii. Vous recevrez une confirmation écrite de votre consentement verbal et toute révocation subséquente de votre consentement électroniquement par courriel ou par la poste.

c. Pour les prêts automobiles de Fairstone et les prêts automobiles d'EdenPark :

- i. Lorsqu'un nouveau document est disponible, vous recevrez un courriel vous informant qu'il est accessible et que vous pouvez y accéder. Si vous signez électroniquement un document, une copie sera disponible. Dans certains cas, votre convention de prêt sera disponible immédiatement au moyen d'un lien sécurisé fourni dans ce courriel, et on vous demandera de télécharger une copie du document pour vos dossiers.
- ii. Vous recevrez une confirmation écrite de votre consentement verbal et toute révocation subséquente de votre consentement électroniquement par courriel ou par la poste.

**4. Durée de disponibilité des documents :** Vous comprenez et convenez que vous devez accéder rapidement à vos documents et les examiner, et demeurez responsable de conserver une copie de vos documents pour vos dossiers. Vous serez en mesure d'obtenir, d'examiner, d'imprimer, de sauvegarder et de télécharger votre relevé ou tout autre document pendant une période de 24 mois après leur publication au moyen de la gestion de compte en ligne.

Vous reconnaissez que vos documents sont réputés vous avoir été fournis et que vous êtes réputé les avoir reçus le jour où les documents sont affichés en ligne par nous, vous ont été envoyés par courriel, ou nous vous envoyons un courriel sécurisé pour signer électroniquement votre convention de prêt.

Pour les prêts automobiles d'EdenPark, vous serez en mesure d'obtenir, d'examiner, d'imprimer, de sauvegarder et de télécharger vos documents sécurisés reçus par voie électronique pendant une période de 120 jours. Si le délai expire, vous pouvez appeler le Service à la clientèle au numéro correspondant à votre compte indiqué à la section 5 pour demander que des nouvelles copies vous soient envoyées électroniquement par courriel ou par la poste.

**5. Votre obligation de fournir une adresse électronique valide :** Nous ne sommes pas responsables si vous ne recevez pas d'avis par courriel parce que votre adresse électronique a changé ou est invalide, ou en raison de défaillances des systèmes, d'interruptions dans les systèmes de communication, vos paramètres de courriel ou de toute autre raison. Vous demeurez responsable de modifier les paramètres de votre service de courriel et de tout filtre antipourriel afin que vous receviez nos avis. Si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à la gestion de compte en ligne pour quelque raison que ce soit, vous devez révoquer votre consentement, comme il est décrit à la section 6.

Vous reconnaissez également que vous demeurez responsable de nous aviser immédiatement en cas de changement de votre adresse électronique. Vous pouvez modifier votre adresse électronique en appelant votre succursale locale où se trouve votre compte, en utilisant la fonction de clavardage dans la gestion de compte en ligne sécurisé ou en appelant le Service à la clientèle aux numéros suivants correspondant à votre compte :

- a. Les titulaires du compte de financement de détail au point de vente de 8 h à 20 h (HNE) du lundi au vendredi :
  - i. Les titulaires de compte de Best Buy composez le 1 866 508-7765.
  - ii. Les titulaires de compte de Brault & Martineau/Tanguay/EconoMax composez le 1 844 807-1301.
  - iii. Tous les autres titulaires de compte composez le 1 888 638-2274.
- b. Les titulaires de compte d'un prêt personnel garanti et d'un prêt personnel non garanti :
  - i. Les titulaires de compte composez le 1 800 995-2274 de 8 h à 17 h (HNE) du lundi au vendredi.
- c. Les titulaires de compte de financement automobile de Fairstone :
  - i. Composez le 1 855 348-4060, sélectionnez l'option 4 (clients) du lundi au vendredi de 9 h à 21 h (HNE) et le samedi de 11 h à 20 h (HNE).
- d. Les titulaires de compte de financement automobile d'EdenPark :
  - i. Composez le 833 761-8977 du lundi au vendredi de 8 h à 21 h (HNE) et le samedi de 9 h à 17 h (HNE).

**6. Révocation du consentement :** Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des documents en tout temps en appelant votre succursale où se trouve votre compte, en appelant le Service à la clientèle aux numéros correspondant à votre compte indiqués à la section 5 ou en utilisant la fonction de clavardage dans la gestion de compte en ligne sécurisé. Nous vous confirmerons par écrit (soit électroniquement par courriel ou soit par la poste) que nous avons reçu votre révocation et préciserons quand elle entrera en vigueur. Une fois que nous recevrons une telle demande, il faudra jusqu'à 30 jours pour traiter la demande et vous pourrez continuer de recevoir des documents pendant le temps de traitement.

**7. Modification des présentes modalités :** Nous pouvons modifier les présentes modalités du consentement en tout temps en vous envoyant un avis par courriel ou par la poste. Si vous ne souhaitez pas accepter le changement, vous pouvez mettre fin à votre consentement à recevoir des documents en nous remettant un avis comme il est indiqué à la section 6 ci-dessus. Vous convenez que nous pouvons mettre fin à notre service de documents et revenir à l'envoi de documents papier postés pour n'importe quelle raison et à n'importe quel moment.

**8. Limitation de responsabilité :** Vous reconnaissez que ce ne sont pas toutes les communications par courriel qui sont sécuritaires et, par conséquent, vous convenez que nous n'avons aucune responsabilité à votre égard pour tout dommage, perte ou réclamation découlant d'un courriel ou de toute autre communication électronique que nous vous avons soumis ou que vous nous avez soumis, y compris tout défaut de recevoir un avis par courriel ou d'examiner votre relevé, y compris tout défaut de paiement des montants dus sur votre compte.

**9. Loi applicable :** Les présentes modalités du consentement seront interprétées conformément au droit canadien et aux lois applicables de la province ou du territoire où vous résidez (ou aux lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada). En cas de différend, vous convenez que les tribunaux de la province ou du territoire où vous résidez (ou les lois applicables de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada) auront compétence exclusive sur tout différend découlant des présentes modalités du consentement.

**10. Fournir des documents papier :** Nous nous réservons le droit de vous fournir des documents papier postés si nous ne sommes pas en mesure de vous les transmettre par voie électronique, si nous avons des raisons de croire que vous n'avez possiblement pas reçu le document ou si nous le jugeons approprié. Toute livraison par la poste vous sera fournie à l'adresse postale la plus récente que nous avons au dossier pour votre compte.

**11. Pour les clients résidant au Québec :** Seulement applicable dans la version anglaise.